

Título:

## Implementación del proceso de inducción institucional del funcionariado de la Facultad de Medicina - Universidad de la República en el período 2022 a 2025

Autores/as

Daniel Iglesias, Facultad de Medicina  
Belén Albornoz, Facultad de Medicina

Servicio/s

Departamento de Personal y Unidad de Comunicación.  
Facultad de Medicina, Udelar.

### Resumen

Este trabajo analiza el proceso de inducción del personal en la Facultad de Medicina – Udelar (Universidad de la República: Uruguay), en el que se destaca la implementación del Programa de Inducción a la Universidad (PIU) gestado en la Udelar como una estrategia organizacional que promueve la integración efectiva, la colaboración interdisciplinaria y el sentido de pertenencia. A partir del marco teórico de la gestión de recursos humanos, se propone visualizar la importancia de considerar a los trabajadores como socios activos de la institución y de diseñar procesos de inducción que contextualicen adecuadamente a la persona en la institución, a la vez que se fortalece el clima organizacional, se motiva al nuevo funcionariado y se optimiza su adaptación al entorno laboral. Para ello se relevaron las actuaciones realizadas en el último trienio en la Facultad de Medicina y se evalúa la posibilidad de agregar nuevas actividades complementarias que enriquezcan la experiencia.

### Palabras clave

Inducción, interdisciplina, integración, gestión, pertenencia.

### Metodología

Contiene aspectos cualitativos, descriptivos y transversales, a la vez que evaluativos con componente cuantitativo. El objetivo no es solo describir las actuaciones realizadas sino medir la efectividad del programa respecto a los propósitos del PIU: promover la integración efectiva, la colaboración interdisciplinaria y el sentido de pertenencia, facilitar la adaptación al nuevo ámbito laboral, y lograr que el nuevo empleado se sienta cómodo, parte del equipo y bien informado. Se incluyeron mecanismos para la validación externa y la evaluación del impacto, centrados en el funcionariado como la consulta a usuarios del PIU en aspectos relacionados a la satisfacción y percepción de los mismos mediante la implementación de encuestas y entrevistas tanto a funcionariado usuario del PIU como a aquellos que no tuvieron dicha instancia a su ingreso. De esta forma se busca fortalecer la evaluación continua del programa, y complementar la descripción cualitativa del proceso con la cuantificación de la percepción del usuario y la evaluación de la eficacia en términos de integración y adquisición de conocimiento institucional.

### Resultados

El PIU implementado en la Facultad de Medicina evidencia un enfoque sistémico y participativo en el que trabajan coordinadamente varios actores universitarios. En primer lugar, la planificación conjunta entre el Departamento de Personal, la Unidad de Comunicación, la Unidad de Extensión y el Departamento de Historia de la Medicina demuestra un abordaje interdisciplinario del proceso de inducción, promoviendo sinergias institucionales. La primera edición del PIU en Medicina se implementó en 2022, a partir de allí, se realizan instancias anuales en donde las autoridades de la Facultad se presentan y dan la bienvenida al nuevo funcionariado. Además, docentes del Departamento de Historia de la Medicina brindan una charla sobre los orígenes de la medicina en el país, la fundación de la Facultad y realiza una breve visita guiada por los lugares más relevantes del edificio central de la facultad. La Unidad de Comunicación diseña el Manual de Inducción con información histórica e institucional del servicio, que se entrega de forma digital en el momento inicial de la actividad funcional, conjuntamente con la toma de posesión del cargo. Paralelamente a la entrega del Manual de Inducción, a cada funcionario y funcionaria ingresante, se les hace entrega de un presente vinculado a la Facultad de Medicina, en este último trienio consistió en una taza sublimada, diseñada por la Unidad de Comunicación de la facultad y realizada por los jóvenes de Serendipia: un centro educativo y cultural que trabaja con niños, niñas, adolescentes y adultos con condición del espectro autista. El trabajo de estos jóvenes es parte de sus actividades curriculares de inserción en la sociedad y en el mercado laboral, y cada año, la facultad coopera con esta actividad de formación, reflejando una visión inclusiva y colaborativa, que refuerza los lazos con la comunidad y estimula la identificación de los trabajadores con los valores de la Facultad.



Funcionarios/as ingresantes en la recorrida guiada por el Edificio Central de Facultad.  
Foto: Unidad de Comunicación de la Facultad de Medicina



Decano de la Facultad de Medicina, Prof. Dr. Arturo Briva dando las palabras de bienvenida al funcionariado.  
Foto: Unidad de Comunicación de la Facultad de Medicina

### Conclusiones

La experiencia del PIU en la Facultad de Medicina constituye un ejemplo de buenas prácticas en la gestión de recursos humanos en el ámbito educativo. Su diseño participativo, la utilización de herramientas comunicacionales y el enfoque inclusivo son elementos destacables, se valida la importancia de una inducción planificada que considere a las personas como socios activos de la organización. En base a las entrevistas y encuestas realizadas, se puede observar que los usuarios del PIU valoran positivamente la instancia, el intercambio, así como la información que fue brindada en la actividad. En tanto, quienes no tuvieron la instancia del PIU a su ingreso, sostienen que les hubiera sido de gran utilidad para poder conocer más del lugar donde trabajarían, así como para poder contar con datos claves para el mejor desempeño en sus tareas tales como: formularios de solicitudes de licencias, de renovaciones, contralor de asistencia, entre otros. Como recomendaciones, se propone fortalecer la evaluación del programa con la realización periódica de encuestas a usuarios del PIU y también continuar con las instancias de formación al funcionariado como, por ejemplo, los cursos de gestión que también ofrecerán la posibilidad de realizar una evaluación. En dichas instancias se incluirán los aportes recogidos para ajustar a las necesidades detectadas, favoreciendo la diversificación de los formatos de presentación y considerar la posibilidad de su replicación en otros servicios de la Udelar trabajando colaborativamente con el Departamento de Personal y la Unidad de Comunicación de cada Facultad con la que se acuerde la realización de la actividad. De esta forma se pretende que, todo el funcionariado, conozca las herramientas de gestión necesarias para el correcto desempeño de sus tareas y el desarrollo profesional de sus actividades, así como cada uno de los departamentos y secciones institucionales con quienes deberán interactuar y los procedimientos apropiados para hacerlo.