

Título:

Sistema de registro YARKEN: herramienta de memoria y transformación de las violencias de género en las universidades

Autores/as

SALETTI CUESTA, LORENA
CHINELLATO, ROCIO
SCOCOZZA, ROMINA

Servicio/s

Unidad Central de Políticas de Género, Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

Yarken es el soporte informático institucional para la gestión de casos y la producción de datos del Plan de Acciones y Herramientas para prevenir, atender y sancionar las Violencias de Género en el ámbito de la UNC.

Desarrollado por la Prosecretaría de el Área de Informática junto con la comisión y el equipo del Plan, centraliza y resguarda los registros de todas las actuaciones vinculadas a la prevención, atención y sanción de las violencias de género. Fue diseñado para asegurar la trazabilidad y consistencia de los registros, combinando rigor técnico con resguardo ético.

Su estructura permite unificar criterios en toda la UNC, resguardar la información sensible y generar reportes confiables que facilitan la lectura integral de los casos.



Yarken
Sistema Registro
de Violencia de Género

Principios y criterios que orientan el registro

El registro no se limita a una tarea técnica: es un acto institucional atravesado por principios éticos y políticos. Cada dato cargado en el sistema representa una situación concreta y una persona que confió en la Universidad. Por eso, los criterios que orientan la sistematización garantizan el cuidado, la confidencialidad y la coherencia entre los distintos niveles de actuación, asegurando que la información se utilice únicamente con fines de acompañamiento, análisis y mejora institucional.

Confidencialidad, seguridad y cuidado: toda la información se rige por los principios del Plan (respeto, confidencialidad, no revictimización, gratuidad, diligencia y celeridad). El acceso a los datos está restringido, es diferenciado por perfiles, y bajo trazabilidad.

Estandarización y comparabilidad: los campos de carga de registro, glosarios y tipificaciones responden a criterios unificados en toda la UNC. Tiene formularios con campos obligatorios alineados con la normativa vigente (tipo de presentación, vínculo con la UNC, tipo de violencia, medidas adoptadas, seguimiento). Además, el sistema genera salidas que permiten obtener informes, tabular y graficar los datos, identificar tendencias y posteriormente orientar estrategias.

Accesibilidad y lenguaje inclusivo: los instrumentos, formularios y reportes se producen con lenguaje claro, no sexista y con formatos accesibles.

Utilidad pública: los datos sistematizados constituyen evidencia para diseñar políticas institucionales y rendir cuentas a la comunidad universitaria.

Descentralización: ampliar la mirada y el alcance del registro

La descentralización del registro en el Sistema Yarken se formalizó en 2022, mediante la Resolución HCS N° 994/2022, que dispuso su implementación en todas las Unidades Académicas y Colegios Preuniversitarios de la UNC.

La resolución estableció que la capacitación del personal responsable de la gestión del sistema estaría a cargo de la Unidad Central de Políticas de Género, garantizando criterios comunes de carga, confidencialidad y análisis. La implementación y posterior descentralización del Sistema Yarken permitieron producir evidencia confiable para el diseño, ajuste y evaluación de las políticas institucionales

El proceso se desarrolla combinando acciones técnicas y pedagógicas:

- 1) **Manual de uso del Sistema Yarken:** documento guía para los equipos responsables de la recepción de consultas y asesoramiento, que facilitó el aprendizaje y la estandarización del registro.
- 2) **Capacitaciones con equipos de atención:** encuentros virtuales con los equipos de abordaje de facultades y colegios preuniversitarios, a fin de unificar criterios y resolver dudas operativas.
- 3) **Clínica de Casos:** espacio de formación continua con referentes de UA y CPU, destinado a revisar procedimientos, compartir experiencias y consolidar criterios de acción comunes.
- 4) **Acompañamiento:** asistencia técnica y pedagógica permanente del equipo central para garantizar la correcta carga y análisis de datos.

El registro de las situaciones de violencias articula los planos técnico, político y ético: documenta lo que sucede, resguarda la confidencialidad de las personas y genera insumos concretos para la planificación. Contar con un sistema de registro consolidado en toda la Universidad se ha convertido en una de las mayores fortalezas del Plan de Acciones.

